

Algemene voorwaarden StuuT Training, Coaching & Bemiddeling (verder StuuT TCB)

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van StuuT TCB.

Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen StuuT TCB en de opdrachtgever komt tot stand door:

- a) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever;
- b) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever;
- c) door de schriftelijke bevestiging door StuuT TCB van de telefonische aanmelding of opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 3 Facturering

- a) We hanteren na de factuurdatum een betalingstermijn van 30 dagen.
- b) Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- c) Vanaf de eerste vervaldag is StuuT TCB steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- d) Indien tijdige betaling achterwege blijft, is StuuT TCB gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 4 Annulering

- a) De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
- b) Annulering kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- c) Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25 % van het offertebedrag te vergoeden.
- d) Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50 % van het offertebedrag te vergoeden.
- e) Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- f) Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- g) De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5 Pandemie

In geval van lockdown maatregelen door een pandemie zetten wij de geplande training om naar onze 'virtual classroom'. Bij de wens tot annuleren of verzetten is artikel 4 van toepassing.

Artikel 6 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door StuuT TCB uitgegeven brochures, trainingsmateriaal, rapporten, voorstellen en andere bescheiden berust bij StuuT TCB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van StuuT TCB zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

StuuT TCB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. StuuT TCB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daar onder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8 Geschillenregeling

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.